

### 1. WIE ERSTELLE ICH EIN MAMPF-KUNDENKONTO?

- Öffnen Sie ihren Webbrowser und besuchen Sie die Seite „www.essen.dreieck.in“ -
- Klicken Sie auf der linken Seite auf „Neu hier?“. -
- Folgen Sie dem aktuellen Fenster ins „Online-Formular“ -
- Füllen Sie das „Online-Formular“ für den Essensteilnehmer aus! -

#### - WICHTIG ! -

- Wählen Sie die richtige Schule (Ausgabestelle) -
- # Kunden die „Essen auf Rädern“ bestellen möchten, wählen „Essen auf Rädern“ #
- Wählen Sie die richtige Klasse/ KITA-Gruppe -
- Wählen Sie bei „Ich bin:“ die Preiskategorie des Essensteilnehmer! -

- Legen Sie eine Zahlungsweise fest -

- Erstellen Sie ein Passwort -
- Akzeptieren Sie unsere Verarbeitungsrichtlinien -
- Klicken Sie danach auf „Weiter“ -

- Daten überprüfen und den Antrag absenden -
- Im Posteingang ihrer E-Mail erhalten Sie einen „Bestätigungslink“ -
- Danach wird der Antrag in den nächsten 5 - 7 Tagen bearbeitet -

#### - GESCHAFFT! -

### 2. WIE FUNKTIONIERT DIE ABRECHNUNG IM MAMPF-KUNDENKONTO?

Bei dem Mampf-Kundenkonto handelt es sich um ein „Prepaid“-Konto, d. h. Sie laden das Guthaben auf und das Essen wird davon abgebucht.

### 3. WAS PASSIERT, WENN ICH „ÜBERWEISUNG“ ALS ZAHLUNGSMETHODE GEWÄHLT HABE?

Wenn Sie „Überweisung“ als Zahlungsmethode ausgewählt haben, überweisen Sie einen Betrag in ausreichender Höhe an unsere Bankverbindung.

Die Gutschrift auf das Mampf-Kundenkonto erfolgt in den nächsten 7 Tagen.

Sie erhalten eine Erinnerung E-Mail, wenn das Guthaben weniger als 15.00 Euro beträgt.

#### Geschäftsstelle

Oberlausitzer Dreieck gGmbH  
Geschwister-Scholl-Straße 29  
02763 Eckartsberg

Fon: +49 35841 63208-0  
Fax: +49 35841 63208-9

#### Bankverbindung

**IBAN:** DE28 8505 0100 0232 0491 14  
**BIC:** WELAD1GRL

**Registergericht:** AG Dresden / HRB36370  
**USt-IdNr:** DE317355225

**Geschäftsführung**  
Falk Zimmermann

#### Gästehaus

Gästehaus am Oberlausitzer Dreieck  
Jägerwäldchen 2  
02763 Bertsdorf-Hoernitz

www.oberlausitzer-dreieck.de  
info@oberlausitzer-dreieck.de

Fon: +49 35841 63208-0  
Fax: +49 35841 63208-9

### 4. WAS PASSIERT, WENN ICH „LASTSCHRIFT“ ALS ZAHLUNGSMETHODE GEWÄHLT HABE?

Wenn Sie ein Lastschrift-Mandat erteilt haben, ziehen wir bei der ersten Lastschrift 65,00 Euro ein. Das entspricht dem durchschnittlichen Essenspreis für einen Monat. Sollte auf dem Mampf-Kundenkonto schon Bestellungen existieren, die bereits ausgeliefert sind, wird bei der ersten Lastschrift 65,00 Euro zzgl. des Betrages für die gelieferten Essen abgebucht.

Die nächste Lastschrift erfolgt, wenn das Guthaben weniger als 25,00 Euro beträgt und wird auf 65 Euro „aufgefüllt“.

Sie erhalten dazu vorab eine Hinweis E-Mail.

### 5. WIE KANN ICH MEINE GEWÄHLTE ZAHLUNGSWEISE ÄNDERN?

Die Zahlungsweise können Sie in Ihrem Mampf-Kundenkonto nicht selbst ändern. Bitte schicken Sie uns dazu eine Nachricht (siehe „Wie schicke ich eine Nachricht?“)

### 6. MEIN KINDER BEKOMMT EINEN ZUSCHUSS VOM JOBCENTER, WIE GEBE ICH DIESEN AN?

Bitte senden Sie uns eine Kopie des kompletten Bewilligungsbescheides (Name, Bewilligungszeitraum, Bildungskartenummer).

Dieser wird dann im Mampf-Kundenkonto hinterlegt und die Abrechnung erfolgt durch das Jobcenter.

Zuschüsse werden nur beachtet, wenn uns der schriftliche Bewilligungsbescheid vorliegt. Nachfolgende Zuschussbewilligungen sind von Ihnen rechtzeitig an uns zu senden.

### 7. WO FINDE ICH EINE ÜBERSICHT DER SPEISEKOSTEN (KONTOAUSZUG)

In Mampf gibt es keine separate Rechnung. Per Klick auf „Kontoauszüge“ erhalten Sie eine ausführliche Übersicht ihrer Speisekosten. Diesen finden Sie in Ihrem Mampf-Kundenkonto

#### Geschäftsstelle

Oberlausitzer Dreieck gGmbH  
Geschwister-Scholl-Straße 29  
02763 Eckartsberg

Fon: +49 35841 63208-0  
Fax: +49 35841 63208-9

#### Bankverbindung

**IBAN:** DE28 8505 0100 0232 0491 14  
**BIC:** WELAD1GRL

**Registergericht:** AG Dresden / HRB36370  
**USt-IdNr:** DE317355225

**Geschäftsführung**  
Falk Zimmermann

#### Gästehaus

Gästehaus am Oberlausitzer Dreieck  
Jägerwäldchen 2  
02763 Bertsdorf-Hoernitz

[www.oberlausitzer-dreieck.de](http://www.oberlausitzer-dreieck.de)  
[info@oberlausitzer-dreieck.de](mailto:info@oberlausitzer-dreieck.de)

Fon: +49 35841 63208-0  
Fax: +49 35841 63208-9

### 8. WIE BESTELLE ICH DAS ESSEN?

Für Kinder in den Kindertageseinrichtungen: siehe „ABO-Funktion“  
Für Kunden aus dem Bereich „Essen auf Rädern“:

Per Klick auf „Blockbestellung“ können Sie aus unserem Wochenspeiseplan das gewünschte Essen, sowie die Anzahl durch Klick auf „+“ oder „-“.  
Sie können dabei aus unserem Tagesangebot, dem Wochenangebot(WA) und meist aus einer vegetarischen Alternative (grün gekennzeichnet) wählen.

### 9. BIS WANN MUSS ICH DAS ESSEN BESTELLEN?

Generell gilt: je früher desto besser! Bestellungen werden grundsätzlich bis 22:00 Uhr am Vortag über das Mampf-Kundenkonto angenommen.  
Der Speiseplan steht immer am Donnerstag in der Vorwoche bereit, ab dann kann auch bestellt werden.

### 10. WAS IST DIE ABO-FUNKTION?

Die ABO-Funktion ist nur für Essensteilnehmer in einer Kindertageseinrichtung vorgesehen. Kunden aus dem Bereich „Essen auf Rädern“ sollten diese Funktion nicht nutzen!  
Mit der ABO-Funktion wird das Essen automatisch und regelmäßig bestellt.  
(z.B. Essen von Montag bis Freitag)

### 11. WO STELLE ICH DIE ABO-FUNKTION FÜR DEN ESSENSTEILNEHMER

Im Mampf-Kundenkonto per Klick „Abo“.

Bitte wählen Sie hier an welchen Tagen für Ihr Kind das Essen automatisch bestellt werden soll (Montag bis Freitag empfohlen).

Das Datum „ABO-Essen ab“: hier sollte der Tag ab dem Ihr Kind die Einrichtung besucht eingetragen werden (frühestens: heute)

Das Datum „ABO-Essen bis“: dieses Feld sollten Sie freilassen.

#### Geschäftsstelle

Oberlausitzer Dreieck gGmbH  
Geschwister-Scholl-Straße 29  
02763 Eckartsberg

Fon: +49 35841 63208-0  
Fax: +49 35841 63208-9

#### Bankverbindung

**IBAN:** DE28 8505 0100 0232 0491 14  
**BIC:** WELAD1GRL

**Registergericht:** AG Dresden / HRB36370  
**USt-IdNr:** DE317355225

**Geschäftsführung**  
Falk Zimmermann

#### Gästehaus

Gästehaus am Oberlausitzer Dreieck  
Jägerwäldchen 2  
02763 Bertsdorf-Hoernitz

[www.oberlausitzer-dreieck.de](http://www.oberlausitzer-dreieck.de)  
[info@oberlausitzer-dreieck.de](mailto:info@oberlausitzer-dreieck.de)

Fon: +49 35841 63208-0  
Fax: +49 35841 63208-9

### 12. WIE KANN ICH DIE ABO-FUNKTION BEI URLAUB ODER KRANKHEIT AUSSETZEN?

Abwesenheiten können Sie in Ihrem Mampf-Kundenkonto auf der Startseite per Klick „Abwesenheit“ und „Abwesenheit anlegen“ einstellen. Tragen Sie dafür einen Abwesenheitsgrund und das Datum ein. Für einen längeren Zeitraum setzen Sie das Datum ab dem ersten Tag bis zum Datum des einschließlich letztem Tages der Abwesenheit ein.

### 13. WIE KANN ICH EINE ANGELEGTE ABWESENHEIT RÜCKGÄNGIG MACHEN?

„Abwesenheit löschen“.  
Löschen Sie dann die Tage an welchen Sie doch Essen bestellen möchten.

### 13. WIE KANN ICH DAS BESTELLTE ESSEN ABBESTELLEN?

Das bereits bestellte Essen können Sie in Ihrem Mampf-Kundenkonto auf der Startseite per Klick „stornieren“.

### 14. WIE KANN ICH EINE NACHRICHT AN SIE SENDEN?

In Ihrem Mampf-Kundenkonto per Klick auf „Nachricht an Verwalter“.  
Alternativ per E-Mail an folgende Adresse:  
[schulessen@oberlausitzer-dreieck.de](mailto:schulessen@oberlausitzer-dreieck.de)

Bitte senden sie keine E-Mails an Adressen, die „mampf“, „mampf1a“ oder „forum-it-service“ enthalten. Diese kommen nicht bei uns an und können demzufolge nicht von uns bearbeitet werden!!!

### 15. WIE KANN ICH DIE ESSENSTEILNAHME ALLGEMEIN ABMELDEN?

Bitte teilen Sie uns mit, ab wann der Teilnehmer nicht mehr mitessen möchte. Ein eventuelles Guthaben auf dem Mampf-Kundenkonto wird an Sie zurücküberwiesen.

#### Geschäftsstelle

Oberlausitzer Dreieck gGmbH  
Geschwister-Scholl-Straße 29  
02763 Eckartsberg

Fon: +49 35841 63208-0  
Fax: +49 35841 63208-9

#### Bankverbindung

**IBAN:** DE28 8505 0100 0232 0491 14  
**BIC:** WELAD1GRL

**Registergericht:** AG Dresden / HRB36370  
**USt-IdNr:** DE317355225

**Geschäftsführung**  
Falk Zimmermann

#### Gästehaus

Gästehaus am Oberlausitzer Dreieck  
Jägerwäldchen 2  
02763 Bertsdorf-Hoernitz

[www.oberlausitzer-dreieck.de](http://www.oberlausitzer-dreieck.de)  
[info@oberlausitzer-dreieck.de](mailto:info@oberlausitzer-dreieck.de)

Fon: +49 35841 63208-0  
Fax: +49 35841 63208-9